

GARANTÍA
MEXICO **ES**



Registre el modelo (MOD) y el número de serie (S/N) en el espacio que aparece en la parte inferior de la página, para futura referencia.

Para su comodidad, se le ha suministrado una etiqueta que contiene dichos datos junto a este manual.

Si, por cualquier razón, la etiqueta no está presente, la información del modelo (MOD) y el número de serie (S/N) se encuentran en la placa gris de identificación ubicada en el producto.

Al llamar para solicitar asistencia técnica

(800-111-7634) no olvide indicar los siguientes datos:

- nombre, dirección y número telefónico
- modelo y número de serie del aparato
- nombre y dirección del distribuidor
- una descripción clara del problema que presenta el aparato
- evidencia de compra (recibo de venta)

MOD _____

S/N _____

GARANTÍA POR UN AÑO - MEXICO

Durante el primer año a partir de la fecha de compra original, SMEG MEXICO S.A. DE C.V. ("SMEG") reparará (a su discreción) las partes del electrodoméstico que presenten defectos de material o mano de obra siempre que el electrodoméstico se haya empleado y mantenido según el manual de instrucciones incluido.

Esta garantía solo es válida en Mexico y se aplica únicamente cuando el aparato se utiliza en el país donde se adquirió. Esta garantía no se aplica fuera de Mexico.

EXCLUSIONES

Esta garantía no cubre ningún defecto o daño que no haya sido causado directamente por SMEG; esto comprende, entre otros:

- 1 Daños ocurridos durante el transporte, manipulación y/o montaje o instalación del producto.
- 2 Daños ocurridos si el producto no se ha instalado siguiendo estrictamente las instrucciones de montaje e instalación proporcionadas por el fabricante, y cumpliendo con las disposiciones legislativas o normativas locales.
- 3 Daños debidos al incumplimiento de las instrucciones de cuidado, limpieza y mantenimiento proporcionadas por el fabricante.
- 4 Cualquier reparación, modificación, alteración o ajuste realizados sin la autorización de SMEG.
- 5 Averías del producto en caso de uso negligente, indebido o diferente al previsto, o en caso de uso comercial/industrial.
- 6 Conexión a voltaje inadecuado (superior o inferior al indicado), nula tierra física o inadecuada.
- 7 Configuración incorrecta de los mandos.
- 8 Sustitución de fusibles domésticos o reconfiguración de disyuntores.
- 9 Desgaste
- 10 Cualquier sustancia, acumulada en cualquier parte o componente del producto.
- 11 Daños a objetos ubicados junto al producto, lo que comprende, entre otros, el techo, el suelo o los armarios de cocina.
- 12 Sustitución de focos (si las hubiera).
- 13 Daños al producto causados por accidentes, fuego, inundaciones o desastres naturales.
- 14 Productos a los que se les ha quitado los números de serie originales.
- 15 Daño por fauna nociva.
- 16 Intervenciones en los cuales no se detecta defecto alguno.

GARANTÍA DE LOS ELECTRODOMÉSTICOS SMEG

17 Gastos de viaje y transportación a lugares lejanos (más de 30 km a la redonda del distribuidor).

Los recursos arriba descritos según los términos de la garantía son los únicos que concede SMEG, ya sea bajo esta garantía o bajo cualquier garantía que surja por efecto de la ley. SMEG no se hace responsable por daños accidentales causados por el incumplimiento de los términos de la garantía o de otras garantías, ya sean expresas, implícitas o previstas por Ley.

PARA RECIBIR ASISTENCIA O INFORMACIÓN TÉCNICA EN MEXICO:
PÓNGASE EN CONTACTO CON EL CENTRO DESERVICIOALCLIENTE SMEG MEXICO LLAMANDO AL: 800-111-SMEG (800-111-7634)

PARA CUALQUIER OTRO TIPO DE INFORMACIÓN:
ESCRIBA A: SMEG MEXICO S.A. DE C.V. - info@smeg.com.mx Y VISITE www.smeg.com.mx

EL UNICO SERVICIO TECNICO RECONOCIDO Y OFICIAL DE SMEG EN MEXICO ES EL OTORGADO POR EL CALL CENTER:

800 - 111 - SMEG
800 - 111 - 7634

NO NOS HACEMOS RESPONSABLES PARA DAÑOS PROVOCADOS POR OTROS CENTROS DE SERVICIO TECNICO.

SMEG MEXICO, S.A. DE C.V.
Av. Álvaro Obregón 241, Planta Baja - Colonia Roma
Delegación Cuauhtémoc - C.P. 06700 - CDMX